



10 JAHRE POLYCARBONATGARANTIE

ARLA Plast - allgemeine Garantiebedingungen für mit Gewächshäusern geliefertes Polycarbonat

1. Umfang der Garantie

Diese Garantie gilt für ARLA Plast-Polycarbonat, das mit einem Gewächshaus geliefert wurde und der 10-jährigen beschränkten Herstellergarantie unterliegt. Maßgeblich sind die Garantiebedingungen des konkreten ARLA Plast-Produkts.

Die Herstellergarantie betrifft die in den ARLA Plast-Garantiebedingungen genannten Eigenschaften, darunter begrenzten Schutz gegen ungewöhnliche Vergilbung, wesentliche Verringerung der Lichtdurchlässigkeit und wesentlichen Verlust der Schlagfestigkeit infolge normaler Witterungseinflüsse. Toleranzen, Messverfahren und eine etwaige zeitanteilige Erstattung richten sich stets nach den jeweils geltenden Herstellerbedingungen.

2. Garantiebedingungen

Das Polycarbonat muss gemäß Montageanleitung und Herstelleranforderungen montiert werden, wobei die UV-geschützte Seite richtig auszurichten und ausreichender Raum für thermische Ausdehnung vorzusehen ist. Die Platten sind sachgerecht zu handhaben, zu reinigen und zu warten.

Nicht umfasst sind mechanische Schäden, Kratzer, Schäden durch äußere Gegenstände, fehlerhafte Montage oder Bearbeitung, ungeeignete Chemikalien, fehlender Raum für thermische Ausdehnung sowie sonstige nach den ARLA Plast-Garantiebedingungen ausgeschlossene Umstände.

3. Geltendmachung

Der Kunde muss den Garantiegeber kontaktieren und Bestellnummer oder Kaufnachweis, Fotos der betroffenen Platten, eine Beschreibung des Sachverhalts sowie weitere vom Hersteller angemessen verlangte Unterlagen vorlegen. Der Garantiegeber kann die Unterlagen zur technischen Prüfung an ARLA Plast weiterleiten. Abhilfe oder Erstattung erfolgt nach dem jeweils geltenden Garantieprogramm des Herstellers.

4. Gesetzliche Rechte

Diese Herstellergarantie besteht zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten des Verbrauchers. Diese Rechte sind unentgeltlich und werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Der Verbraucher kann sich bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen unabhängig von dieser Herstellergarantie an den Verkäufer wenden.

Garantiegeber: TEHI UG (haftungsbeschränkt)

Handelsregister HRB 33174

Adolfstraße 1, 65185 Wiesbaden, Deutschland

info@norhage.de | +49 176 65 10 6609

Räumlicher Geltungsbereich: Deutschland

Dokumentversion: 21.09.2026